

Договор публичной оферты

Мы – коммерческая компания, предоставляющая услуги разработки, поддержки и продвижения сайтов, а также обучению по разработке сайтов на WordPress. Права и обязанности, которые существуют между нами и клиентами, описаны в этой оферте.

ОО «Skyal Team», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Сайт – WEB-ресурс, расположенный по адресу <https://skyal-team.com/> в сети Интернет.

На Сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Исполнителя, тарифы и т.д.

1.2 Оферта – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

1.3 Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

1.4 Заказ – действия Заказчика на Сайте, направленные на покупку Услуг.

1.5 Услуги – информационные, консультационные услуги, услуги по разработке сайтов, продвижению сайтов, услуги по обучению, иные смежные услуги, определенные Офертой.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику заказанные им при помощи Сайта Услуги, предусмотренные Офертой, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить.

2.2 Перечень и характеристики Услуг, а также цены на них указаны в соответствующих страницах:

<https://skyal-team.com/uslugi/>

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Общая стоимость услуг по каждому заказу определяется согласно условиям и стоимости указанных на Сайте (по предварительно согласованной заявке). В общую стоимость услуг входят все затраты по оказанию услуг и все налоги, включая НДС.

3.2 Оплата производится после согласования обеими сторонами технического задания и других обстоятельств, необходимых для выполнения условий Оферты.

3.3 Способы оплаты:

3.3.1 Для физических лиц доступна онлайн оплата услуг банковской картой (Visa, MasterCard, Maestro, American Express) и электронными деньгами (Яндекс.Деньги, Qiwi Wallet) через платежную систему PayBox.money.

3.3.2 Оплата безналичным расчетом производится Заказчиком (юридическое лицо) на получение услуг от Исполнителя согласно отдельно составленного договора, при этом **сумма авансового платежа составляет 50% от планируемого объёма работ по разработке сайта.**

3.4 Оплата за обучение составляет 100% от общей стоимости услуг по обучению и оплачивается до начала оказания Услуг.

3.5 Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты, если иное не согласовано Сторонами.

3.6 Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.

3.7 Если оказание Услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) Заказчика, то возврат ранее уплаченных денежных средств не осуществляется.

3.8 Если Исполнитель по каким-либо причинам не может выполнить Заказ, то Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1 Оказывать услуги, в соответствии с условиями Оферты.

4.1.2 Обеспечить возможность удаленного получения Услуги Заказчиком.

4.1.3 Закрепить за Заказчиком специалиста из числа своих сотрудников, ответственного за оказание услуг согласно Оферте.

4.1.4 Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение работ по Оферте.

4.1.5 Привлекать для выполнения Услуг третьих лиц, на основании отдельно заключаемых договоров.

4.1.6 Требовать от Заказчика необходимые для выполнения работ материалы, информацию в формате: .jpeg, .png (графические материалы); .doc, .docx (текстовые материалы).

- 4.1.6 Устранять безвозмездно по требованию Заказчика недостатки, ошибки и дефекты в работе сайта, если объем таких работ не выходит за рамки утвержденного сторонами Технического задания.
- 4.1.7 Гарантировать конфиденциальность полученной от Заказчика информации, в том числе пароли доступа в закрытые зоны сайта. Обеспечить возможность смены этих паролей администратором сайта.
- 4.1.8 Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на электронную почту Заказчика, или иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком на Сайте. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.
- 4.1.9 Исполнитель не несет ответственности за любые недостатки в работе сайта Заказчика, вызванные причинами, которые находятся вне зоны его контроля (качество каналов доступа в Интернет, качество услуг хостинга, непредусмотренные правилами эксплуатации действия персонала Заказчика, неправомерные действия третьих лиц и т. п.).
- 4.1.10 Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных Заказчиком к размещению на сайте.

4.2 Права и обязанности Заказчика:

- 4.2.1 Заказчик обязуется предоставить в распоряжение Исполнителя к началу выполнения любых работ, предусмотренных данной Офертой, всю необходимую информацию и рабочие материалы.
- 4.2.2 По требованию Исполнителя предоставлять необходимые для выполнения работ материалы, информацию в согласованные сроки.
- 4.2.3 Заказчик единолично несет ответственность за соответствие предоставляемых к размещению на сайте материалов законодательству Республики Казахстан об авторских и смежных правах, средствах массовой информации.
- 4.2.4 Прием окончательного результата работы оформляется письменным актом.
- 4.2.5 Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроке и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
- 4.2.6 Заказчик имеет право проверять ход и качество работы, выполняемой по Договору без вмешательства в хозяйственную деятельность Исполнителя.
- 4.2.7 Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя.
- 4.2.8 Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных на Сайте в контактных формах.

4.2.9 Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель. Самостоятельно выполнять порученные домашние задания.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Стороны, имеют право на возмещение убытков, причиненных по вине другой стороны, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2 Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг в случае неисполнения Заказчиком встречных обязательств по Оферте.

5.3 В случае отказа Заказчика от исполнения Оферты, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и понесенных расходов.

5.3.1 Фактически оказанные услуги за обучение определяются пропорционально количеству дней, прошедших с момента начала обучения.

5.3.2 Фактически оказанные услуги по разработке сайта является готовая интеллектуальная собственность такая, как дизайн сайта, копирайт/репрайт для сайта, программные модули.

5.4 Срок для возврата денежных средств составляет до 30 (тридцати) рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа.

5.5 В случае невозможности получения услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.

5.6 Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения убытков Заказчика, прямых или косвенных (упущенная выгода или моральный ущерб), в результате временной неработоспособности Сайта из-за сбоев в работе оборудования или программного обеспечения хостинг-провайдера или провайдеров подключения к сети Интернет, взлома Сайта злоумышленниками и вредоносными программами.

5.7 Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, а также лексические и грамматические ошибки, в текстовых материалах, предоставленных Заказчиком и размещенных на сайте.

5.8 Исполнитель несет ответственность за соответствие содержания материалов, размещенных на сайте, содержанию материалов, предоставленных Заказчиком.

6. СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ

6.1 Акцептом (принятием оферты) является нажатие Заказчиком кнопки «С условиями соглашения ознакомился и согласен».

6.2 Совершая действия по принятию Оферты в порядке, определенном п.6.1, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты и обязуется их соблюдать.

6.3 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: skyal-team.com и действует до момента отзыва Оферты.

6.5 Публичная Оферта размещена в письменном виде на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Оферты в офисе Исполнителя.

6.6 После принятия Заказчиком условий Оферты оно приобретает силу договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

6.7 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту без какого – либо специального уведомления, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 . Услуги, предполагающие предоставление доступа к информации, считаются оказанными с момента предоставления Заказчику такого доступа. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте или предоставленных при прохождении курса).

7.2 Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг по обучению потребуется обеспечить за свой счет наличие персонального компьютера (ПК), отвечающего нижеуказанным системным требованиям:

- Операционная система не ниже Windows 7 (или аналоги MacOS);
- 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор* с тактовой частотой не ниже 1 ГГц;
- 1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора) ОЗУ.
- 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) свободного места на жестком диске.
- Графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.

- Аудиовыход для воспроизведения звука.
- Браузер Yandex, Chrome, Opera, Internet Explorer последней версии.
- Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих воспроизводить видео и аудио различных форматов (в т.ч. в сети Интернет).
- Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих просматривать различные графические и текстовые файлы, редактировать их (в т.ч. в сети Интернет).
- Имеющего постоянный доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду. 8.6. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие ПК с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.

7.3 Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем ПК, уметь осуществлять основные общеизвестные действия за ПК, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Skype, WhatsApp и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет», «трей» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.

7.4 Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.

7.5 Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Исполнитель гарантирует, что никакая полученная от Заказчика информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2 Заказчик дает свое согласие на сбор, обработку хранение его персональных данных в целях указанных в Оферте.

8.3 Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.4 При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Исполнителю или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-сайте Исполнителю не передается.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Любые разногласия и споры, возникающие в связи с исполнением договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2 В случае невозможности достижения урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Skyal Team»

Юр. адрес: Республика Казахстан, 160014, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Акназар хан, дом 2/7

Факт. адрес: Республика Казахстан, 160014, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Акназар хан, дом 2/7, офис 310

Свидетельство о постановке на учет по НДС: серия 59001, №0000434 от 16.03.2019 г.

Директор: Утева Екатерина Евгеньевна, действует на основании Устава.

Банковские реквизиты:

БИН: 150940009431

ИИК: KZ09914122203KZ000ТВ в ДБ АО «Сбербанк» г. Шымкент

БИК: SABRKZKA

Код назначения платежа 859

Электронная почта:

skyalteam@gmail.com

Телефон:

+7 705 704-06-76